FordProtect Laajennetun takuun **hinnasto**

Hinnat voimassa 1.9.2026 alkaen. Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %.
Lisätietoja Ford Protect Laajennetun takuun sisällöstä on saatavilla sopimusehdoista.

Henkilöautot ja hyötyajoneuvot, joissa on laajennettu takuu vakiona:

Laajennetun takuun päivityssopimus on ostettava 2 vuoden aikana ensirekisteröinnistä.

Sopimustyyppi		**5 v. / 100.000 km**	**5 v. / 150.000 km**	**5 v. / 160.000 km**	**5 v. / 200.000 km**	**7 v. / 140.000 km**	**7 v. / 150.000 km**	**8 v. / 160.000 km**
Auton ikä		**0 – 24 kk**	**0 – 24 kk**	**0 – 24 kk**	**0 – 24 kk**	**0 – 24 kk**	**0 – 24 kk**	**0 – 24 kk**
Malli	**Laajennettu takuu vakiona**	€	€	€	€	€	€	€
Puma	5 v. / 100.000 km		390			870		
Puma Gen-E	5 v. / 100.000 km			230				840
Focus	5 v. / 100.000 km		1390			2370		
Kuga	5 v. / 100.000 km		640			1470		
Kuga FHEV / PHEV	5 v. / 100.000 km			930				3420
Explorer / Capri	5 v. / 100.000 km			290				1100
Mustang Mach-E	5 v. / 100.000 km			1110				4380
Mustang	3 v. / 100.000 km	540	1280			2220		
Transit / Tourneo Courier 2023 ->	5 v. / 100.000 km		410		1490	940		
E-Transit / E-Tourneo Courier	5 v. / 100.000 km			230				840
Transit / Tourneo Connect 2023 ->	5 v. / 100.000 km		1270		4790	3030		
Transit / Tourneo Connect PHEV	5 v. / 100.000 km			1630				6460
Transit / Tourneo Custom 2023 ->	5 v. / 150.000 km				1850		1440	
Transit / Tourneo Custom PHEV 2025 ->	5 v. / 150.000 km			210			1440	2760
E-Transit / E-Tourneo Custom	5 v. / 150.000 km			110			700	1330
Transit	5 v. / 150.000 km				3160		2450	
E-Transit	5 v. / 150.000 km			160			990	1920
Transit City	5 v. / 150.000 km			110			650	1230
Uusi Ranger 2023 ->	5 v. / 100.000 km		1570		5930	3750		
Uusi Ranger PHEV 2025 ->	5 v. / 100.000 km		1570			3750		

Matkailuautot ja muut autot, joissa on 2 vuoden takuu vakiona:

Laajennetun takuun sopimus on ostettava 2 vuoden aikana ensirekisteröinnistä.

Sopimustyyppi	**5 v. / 100.000**	**5 v. / 150.000**
Auton ikä	**0 – 24 kk**	**0 – 24 kk**
Malli	€	€
Puma	500	
Puma Gen-E	300	
Focus	1400	
Mustang	600	
Kuga	1000	
Kuga FHEV / PHEV	1000	
Mustang Mach-E	1000	
Explorer / Capri	400	
Transit / Tourneo Courier 2023 ->	550	
E-Transit / E-Tourneo Courier	300	
Transit / Tourneo Connect 2023 ->	1600	
Transit / Tourneo Connect PHEV	1600	
Ranger 2023 ->	1700	
Ranger PHEV 2025 ->	1700	
Transit / Tourneo Custom 2023 ->		1500
Transit / Tourneo Custom PHEV 2025 ->		1500
E-Transit / E-Tourneo Custom		900
Transit		2400
E-Transit		1200
Transit matkailuautomuunnokset	1640	
Transit City		800

Huoltosopimus

		3 v. / 30 tkm	3 v. / 60 tkm	4 v. / 60 tkm	4 v. / 80 tkm	4 v. / 120 tkm	5 v. / 100 tkm	5 v. / 150 tkm
Malli	**Huoltoväli (vuosia)**	€	€	€	€	€	€	€
Puma	2	710	970	1260	1260	2710	2560	2950
Focus	2	910	1010	1350	1350	1820	2700	2990
Kuga	2	750	1040	1310	1310	2560	2390	2810
Kuga FHEV/PHEV	2	760	1000	1270	1270	1630	1530	1900
Mustang	1		1700	1820	2040	3440	2480	4110
Transit / Tourneo Courier 2024 ->	2		1120	1410	1410	2260	2070	2510
Transit/Tourneo Connect 2023 ->	2		890	1220	1220	1840	1640	2090
Transit/Tourneo Connect PHEV 2025 ->	2	770	1130	1400	1400	2320	1680	2600
Transit / Tourneo Custom 2023 ->	2		1050	1640	1640	1860	1870	2090
Transit / Tourneo Custom PHEV 2025 ->	2		840	1350	1350	1430	1560	1640
Transit	2		1070	1650	1650	1890	1890	2130
Ranger 2023 ->	1		1110	1610	1610	2360	1880	2630
Ranger 2023 ->	2		1110	1390	1620	2330	1890	2610
Ranger PHEV 2025 ->	2		1280	1510	1940	3090	2480	3370

Hinnat voimassa 1.9.2026 alkaen - huoltojen määrä ja huoltosopimuksen sisältö määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman mukaisesti.
Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huoltosopimus on ostettava 2. vuoden aikana ensirekisteröinnistä (tai ennen ensimmäistä määräaikaishuoltoa).

Huoltosopimus - Sähköautot (BEV)

		3 v. / 1 huolto	4 v. / 2 huoltoa	5 v. / 2 huoltoa
Malli	**Huoltoväli (vuosia)**	€	€	€
Puma Gen-E	2	280	550	550
Explorer	2	270	510	510
Capri	2	280	530	530
Mustang Mach-E	2	270	520	520
E-Transit / E-Tourneo Courier	2	280	550	550
E-Transit / E-Tourneo Custom	2	280	530	530
E-Transit	2	270	510	510
Transit City	2	280	530	530

Hinnat voimassa 1.9.2026 alkaen sähköautoille, joiden huoltoväli määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman ja vuosien mukaisesti (ei kilometrirajoitusta).
Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huoltosopimus on ostettava 2. vuoden aikana ensirekisteröinnistä (tai ennen ensimmäistä määräaikaishuoltoa).

Ford Protect huoltosopimus sisältää:
- Fordin määräaikaishuolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot, mukaan lukien huolto-ohjelman mukaiset osien vaihdot tai korjaukset
- jarrunesteen vaihto (joka toinen vuosi)
- korin- ja maalipinnan tarkastus
- välihuolto öljynvaihdolla (polttomoottoriautot 2 vuoden huoltovälillä, kun vuosittainen ajomäärä noin puolet alkuperäisestä päähuoltovälistä)
- ei sisällä normaaleja kuluvia osia, kuten jarrupalat, polttimot, renkaat, pyyhkijän sulat, jne.
- lisätietoja Ford Protect huoltosopimuksen sopimusehdoista

Esimerkki sisällöstä:
Kuga PHEV / huoltoväli 2 vuotta tai 30.000 km, Huoltosopimus 4 vuotta / 60.000 km, ajosuorite noin 15.000 km / vuosi

Aika	KM	Huolto	Välihuolto öljynvaihdolla	Jarruneste	Koritarkastus	Muuta
1 vuosi	15.000		x			
2 vuosi	30.000	x		x	x	
3 vuosi	45.000		x			
4 vuosi	60.000	x		x	x	

Esimerkki sisällöstä:
Puma Ecoboost / huoltoväli 2 vuotta tai 30.000 km, Huoltosopimus 4 vuotta / 120.000 km, ajosuorite noin 30.000 km / vuosi

Aika	KM	Huolto	Välihuolto öljynvaihdolla	Jarruneste	Koritarkastus	Muuta
1 vuosi	30.000	x				
2 vuosi	60.000	x		x	x	
3 vuosi	90.000	x				
4 vuosi	120.000	x		x	x	x (öljypumpun hihnan vaihto)

Esimerkki sisällöstä:
Puma Ecoboost / huoltoväli 2 vuotta tai 30.000 km, Huoltosopimus 5 vuotta / 100.000 km, ajosuorite noin 20.000 km / vuosi

Aika	KM	Huolto	Välihuolto öljynvaihdolla	Jarruneste	Koritarkastus	Muuta
1 vuosi	20.000		x			
2 vuosi	40.000	x		x	x	
3 vuosi	60.000	x				
4 vuosi	80.000		x	x	x	
5 vuosi	100.000	x				x (öljypumpun hihnan vaihto)

Huolenpitosopimus

Malli	Huoltoväli (vuosia)	3 v. / 30 tkm €	3 v. / 45 tkm €	3 v. / 60 tkm €	4 v. / 40 tkm €	4 v. / 60 tkm €	4 v. / 80 tkm €	4 v. / 120 tkm €	5 v. / 50 tkm €	5 v. / 75 tkm €	5 v. / 100 tkm €	5 v. / 150 tkm €
Puma	2	910		1410		1800	1880	4250			3470	4700
Puma Gen-E	2	440	450	480	800	830	890		890	950	1070	
Focus	2	1220		1560		2050	2130	4530			3820	6000
Kuga	2	1050		1610		2020	2110	4590			3540	5180
Kuga FHEV/PHEV	2	1060		1560		1970	2050	3900			2640	4450
Explorer	2	470	490	520	830	870	940		950	1020	1160	
Capri	2	480	500	530	850	890	960		970	1040	1180	
Mustang Mach-E	2	460	480	520	820	860	950		930	1020	1200	
Mustang 2023 ->	1			2440		3220	3610	6820			4580	8060
Tourneo Courier 2024 ->	2			1640		2050	2130	3940			3110	4520
Transit Courier 2024 ->	2			1640		2050	2130	3940			3110	4520
E-Transit / E-Tourneo Courier	2	530	550	600	930	990	1120		1070	1200	1370	
Uusi Transit/Tourneo Connect 2023 ->	2			1380		1840	1920	4330			2660	4860
Uusi Transit/Tourneo Connect PHEV 2025 ->	2	1050		1630		2040	2120	5160			2720	5720
Uusi Transit / Tourneo Custom 2023 ->	2			1690		2470	2570	3500			3250	4110
Uusi Transit / Tourneo Custom PHEV 2025 ->	2			1480		2180	2280	3060			2930	3630
E-Transit / E-Tourneo Custom	2	560	590	660	1000	1080	1250		1220		1600	1950
Transit	2			1830		2610	2740	3830			3490	4500
Transit City	2	560	590	660	1000	1080	1250		1220		1600	1950
E-Transit	2	650	680	760	1120	1210	1390		1380		1800	2210
Uusi Ranger 2023 ->	1			2010		2690	2850	6240			3710	7060
Uusi Ranger 2023 ->	2			1990		2430	2810	6160			3640	6940
Uusi Ranger PHEV 2025 ->	2			2170		2560	3130	6880			4210	7530

Hinnat voimassa 1.9.2026 alkaen - huoltojen määrä ja huolenpitosopimuksen sisältö määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman sekä valitun sopimustyypin mukaisesti.
Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huolenpitosopimus on ostettava 1. kuukauden aikana ensirekisteröinnistä.
Hinta sisältää tarvittaessa myös laajennetun takuun päivityksen valitulle sopimusajalle.
Lisätietoja Ford Protect huolenpitosopimuksen sopimusehdoista

Motorcraft Huoltosopimus

Malli	4 v. / 2 huoltoa €
EcoSport Ka KA+ Fiesta Fusion B-Max Puma 2020 ->> C-Max Focus Kuga Mondeo 2014 ->> S-Max 2015 ->> Galaxy 2015 ->> Edge Courier 2014 ->> Connect 2013 ->	380
Explorer PHEV 2020 ->> Ranger 2011 ->> Custom 2012 ->> Transit 2014 ->	455

Hinnat voimassa 1.9.2026 alkaen. Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huoltosopimus on voimassa välittömästi ostohetken jälkeen ja voimassa maksimissaan 4 vuotta tai 2 suoritettua Motorcraft Serviceä tai välihuoltoa öljynvaihdolla. Ajoneuvon on oltava ostohetkellä alle 15 vuotta vanha. Motorcraft huoltosopimus on autokohtainen ja se pysyy voimassa, vaikka auto vaihtaa omistajaa.

Motorcraft huoltosopimus sisältää kaksi Motorcraft Service huoltoa tai kaksi Välihuolto öljynvaihdolla -toimenpidettä:

Motorcraft servicen sisältö:
Moottoriöljyn ja suodattimen vaihto
Ilmasuodattimen vaihto (tai vaihtoehtoisesti normaalin raitisilmasuodattimen)
Jarrupalojen kuntotarkastus
Lasinpyyhkijöiden tarkastus
Jarrunesteen tarkistus
Valojen toiminnan tarkistus□
Lukkojen tarkistus ja rasvaus
Saranoiden tarkistus ja rasvaus
Moottorin vuotojen tarkistus
Vaihteiston vuotojen tarkistus
Jäähdytinnesteen tarkistus□
Ohjaustehostimen vuotojen tarkistus
VIdeoCheck palvelun

Motorcraft huoltosopimus ei täytä takuuikäisen auton takuuehtojen vaatimaa määräaikaishuolto-ohjelman mukaista määräaikaishuoltoa. Takuuikäisessä autossa Motorcraft huoltosopimusta voidaan hyödyntää välihuoltojen suorittamista varten. Puhkiruostumattomustakuun voimassaolo edellyttää erillistä kori- ja maalipinnan tarkastusta (tilattava ja maksettava erikseen).

Ford Protect laajennettu takuu

Uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun sopimusehdot

Ford myöntää asiakkaalle uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun seuraavilla ehdoilla:

Ford takaa, että kaikki sen valmistamien ajoneuvojen osat, joissa ilmenee sellainen valmistus- tai materiaalivirhe, jota ei ole poissuljettu (katso alta) korjataan (tai Fordin päätöksen mukaan vaihdetaan) veloituksetta valtuutetussa Ford-korjaamossa seuraavien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Valtuutettu korjaaja saattaa tarvittaessa toimittaa väitetysti viallisen osan Fordille arvioitavaksi. Sitoudut maksamaan korjauskulut kokonaisuudessaan, ja mikäli Ford arvioi Ford Protect -laajennetun takuun kattavan korjauksen, niin korjauskulut palautetaan.

Takuun rajoitukset
Ford Protect -laajennettu takuu ei koske vikoja, jotka ovat aiheutuneet vahinkojen, väärinkäytösten tai laiminlyöntien seurauksena ja joita ei ole saatettu valtuutetun Ford-korjaamon tietoon seitsemän (7) päivän kuluessa. Ford Protect -laajennettu takuu päättyy automaattisesti, mikäli ajoneuvoasi muutetaan tai käytetään lyhytaikaiseen vuokraukseen, vuokraus- tai taksipalveluihin, kilpailuihin tai ralliin; tai mikäli vaikuttaa, että ajoneuvosi matkamittaria on millään tavalla säädetty; tai mikäli ajoneuvoasi ei huolleta säännöllisesti ajoneuvolle tarkoitetun Fordin huoltoaikataulu mukaisesti.

Seuraavat osat eivät kuulu Ford Protect -laajennetun takuun piiriin:
- NORMAALIT KULUVAT OSAT – apulaitteiden hihnat, käynnistysakut, jarrujen kitkapinnat (mukaan lukien levyt), polttimot, kytkinpinnat, pakoputket ja äänenvaimentimet, hiukkassuodattimet (päällystetyt kulumattomat dieselsuodattimet kuuluvat), sulakkeet, valoumpiot (vain sähköviat kuuluu takuun piiriin), iskunvaimentimet ja MacPherson-joustintuet, renkaat ja pyyhkimen sulat, tarkastukset ja säädöt.
- KORI JA SISUSTUS - Sisäverhous, lasit (lämmityselementit korvataan), istuinverhoukset ja tyynyt, puskurit, listat, maalaus, peltiosat, vesivuodot, tiivistenauhat ja korin tiivisteet, antennit ja pyörät.
- VAKIO-OSAT – Ilmansuodattimet ja siitepöly- / raitisilmasuodattimet (milloin asennettu), polttoainesuodattimet, öljynsuodattimet ja tiivisteet, sytytystulpat, moottoriöljyt ja useimmat nesteet, lukuun ottamatta jakopään hihnoja, joiden osalta takuu on voimassa ensimmäiseen huoltoaikataulun mukaiseen vaihtoon asti.
- Mitkä tahansa viat nestekaasumoottoreissa.
- Kevythybridin akut (mHEV)
- KORKEAJÄNNITEAKUT täyssähköajoneuvoissa (BEV), hybridi-ajoneuvoissa ((F)HEV) ja ladattavissa hybridi-ajoneuvoissa - tämä takuu ei vaikuta Korkeajänniteakkujen Perustakuuseen.
- MONDEO HYBRIDILLE – Korkeajänniteakku- sekä komponentit.
- Ajoneuvon mukana toimitetut komponentit (tai) lisävarusteet, joita ei ole asennettu tehtaalla, kuten PHEV-kotilaturit (tyyppi 1) ja renkaan paikkaussarjat (kaikki markkinat).
- Matkailuauton varusteet (kuten jääkaappi, vesipumppu, liesi, vedenkeitin, LED-valaistuslaitteet, matkailuauton akut, jne.)

Lisätietoja takuusta sähköajoneuvoille & hybridi-malleille (täyssähköautoille (BEV), hybridi-ajoneuvoille ((F)HEV) ja ladattaville hybrideille (PHEV)) (poislukien Mondeo HEV): Kun korkeajännitekomponenttien- ja akkujen Perustakuun voimassaoloaika on päättynyt kaikilta osin (kesto/kilometrimäärä), Ford Protect -laajennettu takuu kattaa ainoastaan tietyt suurjännitekomponentit tietyn ajan/ tiettyyn kilometrimäärän asti (riippuen kumpi täyttyy ensin) sopimusasiakirjojen mukaisesti. Korkeajänniteakut eivät kuulu laajennettuun takuuseen.

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus

Ford Protect -huoltosopimus

Mikäli ostat Ford Protect -huoltosopimuksen, Ford tarjoaa seuraavat palvelut ajoneuvosi huoltoaikataulun mukaisesti valtuutetulla Ford-korjaamolla:
- Kaikki määräaikaishuollot (huoltosopimukseen kuuluvien huoltojen enimmäismäärään asti) huoltoaikataulun mukaisesti sisältäen määräaikaishuoltojen osien vaihdot ja korjaukset, jotka kuuluvat määräaikaishuoltoon
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat välihuollot (tarvittaessa)
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat vuositarkistukset (tarvittaessa)
- Ilmastointijärjestelmän tarkastus (huoltoaikataulun mukaan)
- Jarrunesteen vaihto (huoltoaikataulun mukaan)
- Korin ja maalipinnan tarkastus (huoltoaikataulun mukaan).

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus on rajoitettu Sopimusasiakirjoissa mainittuun huoltojen määrään ja päättyy automaattisesti asiakirjoissa mainitun ajan kuluttua. Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus tulee ostaa ennen ajoneuvon ensimmäistä huoltoaikataulun mukaista huoltoa.

Huoltosopimukseen ei sisälly:
- Kuluvat osat/nesteet (tuulilasin pesuneste, hiukkassuodattimien lisäaineet, AdBlue)
- Moottoriöljyn lisäys huoltojen välissä
- Kuluvat osat, ellei niitä ole mainittu huoltoaikataulussa
- Öljyn seurantajärjestelmän edellyttämät öljynvaihdot määräaikaishuoltojen ulkopuolella
- Mahdolliset lisähuollot tai osien vaihdot nestekaasumoottoreissa.

Ford Protect -huolenpitosopimus

Ford Protect -huolenpitosopimus kattaa yllä kuvatun huoltosopimuksen lisäksi seuraavat tuotteet:
- Jarrupalat-, kengät- ja levyt
- Kytkinlevyt
- Iskunvaimentimet
- Äänenvaimentimet
- Tuulilasinpyyhkijät
- Polttimot
- 12 voltin akku

Huolenpitosopimukseen ei sisälly:
- Renkaat
- Sisäverhous, lasit, istuinverhoukset, tyynyt, puskurit, jouset, päätuet, turvavyöt, peltiosat, vesivuodot ja tiivisteet, rungon tiivisteet, antennit.

FORD PROTECT

FORD PROTECT TAKUUEHDOT

Ford Protect Electric kattaa seuraavat alueet: Albania, Viro, Liettua, Romania, Andorra, Suomi, Luxemburg, Venäjä (osana Eurooppaa), Itävalta, Ranska, Makedonia, Serbia, Valko-Venäjä, Saksa, Malta, Slovakia, Belgia, Gibraltar, Moldova, Slovenia, Bosnia ja Hertsegovina, Kreikka, Montenegro, Espanja, Bulgaria, Unkari, Monaco, Ruotsi, Kroatia, Irlanti, Alankomaat, Sveitsi, Kypros, Italia, Norja, Ukraina, Tšekki, Kosovo, Puola, Yhdistynyt kuningaskunta, Tanska, Latvia, Portugali.
Saatat joutua maksamaan Valtuutetun Ford-korjaamon tekemät korjauskustannukset kokonaisuudessaan, jonka jälkeen voit periä kustannuksia takaisin kuitin avulla, ja mikäli mahdollista, joudut palauttamaan vaihdetut osat valtuutetulle Ford-korjaamolle.

Ennen kuin mitään huoltotöitä voidaan suorittaa Ford Protect-sopimuksen perusteella, sinun tulee esittää asianmukaisesti leimattu Ford-huoltohistoria (tai vastaava digitaalinen huoltotietue), joka osoittaa aikataulutetut huollot, ja pyynnöstä kuitit aiemmista huolloista. Kaikista vaihdetuista osista tulee Fordin omaisuutta.

FORD PROTECT -LAAJENNETTU TAKUU ON LISÄTAKUU, JOKA EI VAIKUTA UUDEN AJONEUVON PERUSTAKUUSEEN (MUKAAN LUKIEN KORKEAJÄNNITEAKKUJEN PERUSTAKUUSEEN täyssähköautoille (BEV), hybridi-ajoneuvoille ((F)HEV) ja ladattaville hybrideille (PHEV)), EIKÄ SOPIMUKSEN MUKAAN SINULLE KUULUVIIN OIKEUKSIIN.

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimukseen kuuluvat oikeutesi alkavat uuden ajoneuvon takuun alkaessa ja jatkuvat, kunnes takuuaika päättyy tai ajoneuvosi saavuttaa enimmäiskilometrimäärän (uudet ajoneuvot); tai kunnes takuuaika päätetään näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

Tiepalvelu ja vuokra-ajoneuvot eivät kuulu takuuehtoihin (ellei toisin erikseen mainita)

Velvollisuutesi
Velvollisuutesi on omalla kustannuksellasi:
- Ajoneuvollesi onnettomuuden, väärinkäytöksen, laiminlyönnin tai muun syyn seurauksena käyneiden vahinkojen välitön korjaus.
- Ne korjaukset tai huollot, jotka johtuvat pyynnöstäsi tapahtuvien osien ja lisävarusteiden asentamisesta ajoneuvoon, jotka muuttavat varustelua.
- Tarkastaa ajoneuvosi jäähdyttimen jäähdytysnesteen, akun, renkaiden, jarrunesteen ja moottoriöljyn taso Fordin huoltoaikatauluun määrittämin väliajoin ja kilometrilukemin sekä tarvittaessa säätää tasoa.
- Autosi toimittaminen huoltoon +/- 1000 kilometrin tai kuukauden kuluessa huoltoaikataulun mukaisesta Fordin suosittelemasta ja huoltoaikataulussa määritellystä ajankohdasta, huoltoon toimittamista vaativista ennakkojärjestelyistä ja tarkkojen huoltotietojen ylläpitämisestä Ford huoltohistoriaan.
- Ilmoittaa Fordille välittömästi kaikista matkamittarin vioista tai korvaavan matkamittarin asentamisesta ajoneuvoon.

Ford Protect-sopimusten peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa Ford Protect -sopimuksen mistä tahansa syystä kirjallisella ilmoituksella 30 päivän kuluessa tilauksesta. Tällöin asiakas on oikeutettu palvelun myyntihinnan palautukseen kokonaisuudessaan (mikäli palvelua ei ole käytetty). Mikäli asiakas haluaa peruuttaa Ford Protect -sopimuksen 30 päivän jälkeen sopimuksen voimaantulosta, sopimuksen peruuttaminen onnistuu milloin tahansa ja asiakkaalle palautetaan suhteellinen hyvitys ostohinnasta perustuen jäljellä olevien kuukausien määrään, mahdollisiin korvausvaatimuksiin ja 50 € peruutusmaksuun. Tämä ei koske maksuttomia palveluita.
Peruutukset tulee tehdä ottamalla yhteyttä ensisijaisesti Ford-jälleenmyyjään, jolta sopimus on hankittu tai vaihtoehtoisesti Fordin Palvelunumeroon. Jos olet ottanut tämän sopimuksen rahoituksella, kaikki tämän sopimuksen perusteella maksettavat hyvitykset maksetaan rahoitusyhtiölle.

Ford Protect -sopimusten tietosuoja

Sopimuksen täyttämiseksi ja säilyttämiseksi Ford käsittelee asiakkaan nimeä, yhteystietoja sekä ajoneuvon tietoja. Sopimuksen täyttämiseksi Ford saattaa jakaa kyseiset tiedot Fordin osakkuusyhtiöille (”osakkuusyhtiöt” tarkoittaa yhtiöitä, jotka liittyvät Fordiin ja ovat yhteisen määräysvallan alla tai joilla on yhteinen omistaja. Luettelo kaikista yhtiöistä on saavilla osoitteesta: https://www.ford.eu/ford-group-companies) ja asiakkaan jälleenmyyjälle sekä asiakkaan paikalliselle tienvarsipalveluiden tarjoajalle, jotta ne voivat tarjota palveluita asiakkaan pyynnöstä. Palveluiden tarjoamiseksi myös sijaintitietojen kerääminen on tarpeen. Asiakas voi katsoa yhtiöiden tietosuojaselosteista, miten kyseiset yhtiöt käyttävät asiakkaan tietoja. Henkilötietojen käsittely on tarpeen takuun tarjoamiseksi näiden ehtojen mukaan ja Fordin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten uusien ja parempien tuotteiden, palveluiden, ja liiketoiminta- tai markkinointistrategioiden kehittämiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Lisätiedot tietosuojakäytännöstä mukaan lukien tiedot kansanvälisistä siirroista sekä oikeuksistasi löytyvät osoitteesta: https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyydensuoja-ja-kayttoehdot/yksityisyydensuoja.

Ford Protect -sopimuksia koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisessa muodossa osoitteeseen
Oy Ford Ab, PL 33
01511 VANTAA.

- Mikäli Ford lähettää ilmoituksia sinulle, ilmoitukset lähetetään viimeisimpään tiedettyyn osoitteeseesi ja ilmoitusten katsotaan tulleen tietoosi 48 tunnin päästä lähettämisestä.

Mikään asiakkaalle myönnetty lievennys tai helpotus ei vaikuta näiden Sopimusehtojen mukaisiin Fordin oikeuksiin.

Ford Protect- laajennettu takuu on lisäys normaaliin takuukäytäntöön, eikä se vähennä asiakkaalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.

Laajennettua takuuta koskevissa kysymyksissä otathan yhteyttä: Ford Palvelunumeroon 09 725 22022 ma-pe 8.00-16.00 tai postitse Oy Ford Ab, PL 33, 01511 VANTAA.

MOTORCRAFT HUOLTOSOPIMUS

Käytetyn auton Motorcraft Huoltosopimuksen sopimusehdot:

Motorcaft Huoltosopimus on huoltopaketti, joka sisältää 2 Motorcraft service -huoltoa ja on voimassa maksimissaan 4 vuotta ostopäivästä alkaen. Tuote on tarkoitettu pääasiassa vanhempiin takuuajan ylittäneisiin autoihin ja se voidaan vielä aktivoida maksimissaan 180 kuukauden (15 vuotta) ikäiseen autoon. Motorcraft Huoltosopimusta voidaan hyödyntää myös uudempien autojen ”Välihuolto öljynvaihdolla” -toimenpiteen suorittamiseen.

Voimassa olevan sopimuksen aikana Ford Motorcraft service (tai Välihuolto öljynvaihdolla) voidaan suorittaa missä tahansa Suomessa sijaitsevassa Ford-merkkiliikkeessä ja Huoltosopimuksen sisältö on seuraavanlainen:

MOTORCRAFT HUOLTOSOPIMUS:

MOTORCRAFT HUOLTOSOPIMUS sisältää 2 Motorcraft service -huoltoa, jotka on suoritettava 4 vuoden aikana sopimuksen tekopäivästä.

- Kattavan ajoneuvon tarkastuksen ja toimenpiteet Ford Motorcraft service tarkastuslistan mukaisesti.
- Ford Motorcraft servicen sisältö on kuvattu alla:

- **Työt, materiaalit ja nesteet:**
  - Moottoriöljyn ja öljynsuodattimen vaihto
  - Raitisilmasuodattimen tai moottorin ilmansuodattimen vaihto
  - Tuulilasin pesunestesäiliön täyttö
- **Tarkastukset:**
  - Jarrupalojen kuntotarkastus
  - Lasinpyyhkijöiden tarkastus
  - Jarrunesteen tarkistus
  - Valojen toiminnan tarkistus
  - Lukkojen tarkistus ja rasvaus
  - Saranoiden tarkistus ja rasvaus
  - Moottorin vuotojen tarkistus
  - Vaihteiston vuotojen tarkistus
  - Jäähdytinnesteen tarkistus
  - Ohjaustehostimen vuotojen tarkistus
  - VIdeoCheck-palvelu

- **Sopimukseen ei sisälly:**
  - Muut tarkastukset ja säädöt, joita ei ole mainittu yllä ja jotka eivät kuulu Ford Motorcraft servicen sisältöön.

Rajoitukset ja sopimuksen peruuttaminen:

Motorcraft Huoltosopimus on voimassa ainoastaan myyntimaassa ja toimenpiteitä ei voida suorittaa muiden maiden Ford-merkkihuolloissa.

Ford Motorcraft Huoltosopimus on suunniteltu pitämään autoasi hyvässä kunnossa ja auto huolletaan aina valtuutetussa merkkihuollossa Motorcraft -varaosilla. Motorcraft Huoltosopimus on pääasiassa tarkoitettu autoille, joiden takuuaika on päättynyt, eikä sen sisältämä huolto vastaa takuun ehtojen mukaista määräaikaishuoltoa. Puhkiruostumattomuustakuun voimassaolon edellytys on hyväksytty vuosittainen kori- ja maalipinnan tarkastuksessa ja se ei sisälly Motorcraft Huoltosopimukseen (tilattava erikseen lisätyönä tarvittaessa).

Motorcraft Huoltosopimus tulee välittömästi voimaan sopimuksen allekirjoituspäivästä alkaen ja on voimassa enintään 4 vuotta. Motorcraft Huotosopimus voi päättyä ennen 4 vuoden määräaikaa, mikäli 2 Motorcraft service -huoltoa tai Välihuoltoa öljynvaihdolla on suoritettu ennen 4 vuoden määräaikaa.

Motorcraft Huoltosopimus on autokohtainen ja se pysyy voimassa, vaikka auto vaihtaisi sopimuksen voimassaolon aikana omistajaa.

Asiakas voi peruuttaa Motorcraft Huoltosopimuksen mistä tahansa syystä kirjallisella ilmoituksella 30 päivän kuluessa tilauksesta. Tällöin asiakas on oikeutettu palvelun myyntihinnan palautukseen kokonaisuudessaan (mikäli palvelua ei ole käytetty). Mikäli asiakas haluaa peruuttaa Motorcraft Huoltosopimuksen 30 päivän jälkeen sopimuksen voimaantulosta, sopimuksen peruuttaminen onnistuu milloin tahansa ja asiakkaalle palautetaan suhteellinen hyvitys ostohinnasta perustuen jäljellä olevien kuukausien määrään, mahdollisiin korvausvaatimuksiin ja 50 €:n peruutusmaksuun. Tämä ei koske maksuttomia palveluita. Peruutukset tulee tehdä ottamalla yhteyttä ensisijaisesti Ford-jälleenmyyjään, jolta Huoltosopimus on hankittu tai vaihtoehtoisesti Fordin Palvelunumeroon. Jos olet ottanut Huoltosopimuksen rahoituksella, kaikki tämän Huoltosopimuksen perusteella maksettavat hyvitykset maksetaan rahoitusyhtiölle.

Motorcraft Huoltosopimusten tietosuoja
Sopimuksen täyttämiseksi ja säilyttämiseksi Ford käsittelee asiakkaan nimeä, yhteystietoja sekä ajoneuvon tietoja. Sopimuksen täyttämiseksi Ford saattaa jakaa kyseiset tiedot Fordin osakkuusyhtiöille (”osakkuusyhtiöt” tarkoittaa yhtiöitä, jotka liittyvät Fordiin ja ovat yhteisen määräysvallan alla tai joilla on yhteinen omistaja.

Luettelo kaikista yhtiöistä on saavilla osoitteesta: https://www.ford.eu/ford-group-companies) ja asiakkaan jälleenmyyjälle sekä asiakkaan paikalliselle tienvarsipalveluiden tarjoajalle, jotta ne voivat tarjota palveluita asiakkaan pyynnöstä. Palveluiden tarjoamiseksi myös sijaintitietojen kerääminen on tarpeen. Asiakas voi katsoa yhtiöiden tietosuojaselosteista, miten kyseiset yhtiöt käyttävät asiakkaan tietoja. Henkilötietojen käsittely on tarpeen takuun tarjoamiseksi näiden ehtojen mukaan ja Fordin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten uusien ja parempien tuotteiden, palveluiden, ja liiketoiminta- tai markkinointistrategioiden kehittämiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Lisätiedot tietosuojakäytännöstä mukaan lukien tiedot kansanvälisistä siirroista sekä oikeuksistasi löytyvät osoitteesta: https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyydensuoja-ja-kayttoehdot/yksityisyydensuoja.
Motorcraft Huoltosopimuksia koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisessa muodossa osoitteeseen
Oy Ford Ab, PL 33
01511 VANTAA.
- Mikäli Ford lähettää ilmoituksia sinulle, ilmoitukset lähetetään viimeisimpään tiedettyyn osoitteeseesi ja ilmoitusten katsotaan tulleen tietoosi 48 tunnin päästä lähettämisestä.

Motorcraft Huoltosopimusta koskevissa kysymyksissä otathan yhteyttä: Ford Palvelunumeroon 09 725 22022 ma-pe 8.00–16.00 tai postitse Oy Ford Ab, PL 33, 01511 VANTAA.